



Вы видите Все

КРАСИВО

ПРОСТО

ФУНКЦИОНАЛЬНО

Электронная очередь

**АЛЬФА-М**

СУЭО



**АЛЬФА**  
БИЗНЕС ТЕХНОЛОГИИ

## О системе

**АЛЬФА-М** это принципиально новый подход к системе, реализующей и комбинирующей все новейшие технологии, оставаясь при этом проверенным и удобным средством.

**Наша команда** продумала каждую деталь этого механизма, чтобы Ваш бизнес стал еще более удобным для Ваших клиентов.

**АЛЬФА-М** включает в себе ряд **подсистем**, которые позволяют Вам всегда быть в курсе событий.

Выбирайте и компануйте **подсистемы АЛЬФА-М** так, как угодно, а мы реализуем **Вашу идею!**



## Основные модули и подсистемы

Сервер

Рабочее место оператора

Регистратор

Модуль мониторинга и отчетности

Рекламно-информационный модуль

Предварительная запись

Система оценки качества (СОК)

Система контроля качества работы (СККР)

Единый сервер мониторинга (ЕСМ)



# Система контроля качества работы (СККР). Рекламно-информационный модуль (РИМ)

## Система контроля качества работы (СККР)

Эффективный инструмент контроля качества работы персонала на основе аудио и видеозаписи

Возможности:

Формирование отчетов

Мониторинг качества разговора оператора

Отслеживание качества работы оператора

Удобная система поиска аудио и видеозаписи по:

Номеру окна формирования

Оператору

Времени

## Рекламно-информационный модуль

Предназначен для повышения уровня конверсии в рекламе:

- демонстрация видеороликов
- отображение монитора оператора



# Система оценки качества (СОК)

Удобный аналитический инструмент

После окончания обслуживания клиент имеет возможность оценить качество его обслуживания с помощью Системы Оценки Качества. Пульт оценки качества работы находится на столе оператора. Также возможна гибкая настройка опроса посетителей по другим интересующим критериям.

Преимущества:

Размещение в зоне обслуживания клиента

Передача введенной оценки через сеть WI-FI

Изменение дизайна и названия кнопок

Опрос посетителя по заданным темам

Создание анкет по шаблонам

Уменьшение яркости экрана в нерабочее время

Объективная оценка качества работы оператора

Оперативная обратная связь от клиента

Автоматизированное маркетинговое исследование



## Единый сервер мониторинга (ЕСМ)

Единый сервер мониторинга предоставляет возможность консолидировать данные по обслуживанию абонентов в клиентских офисах и систематизировать информацию о работе каждого сотрудника за определенный период в сводных таблицах и графиках, в которых система электронной очереди отображает интенсивность работы организации, в целом, и каждого сотрудника в отдельности.

### Мониторинг

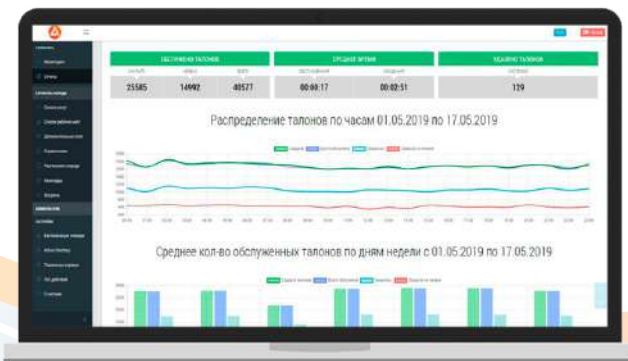
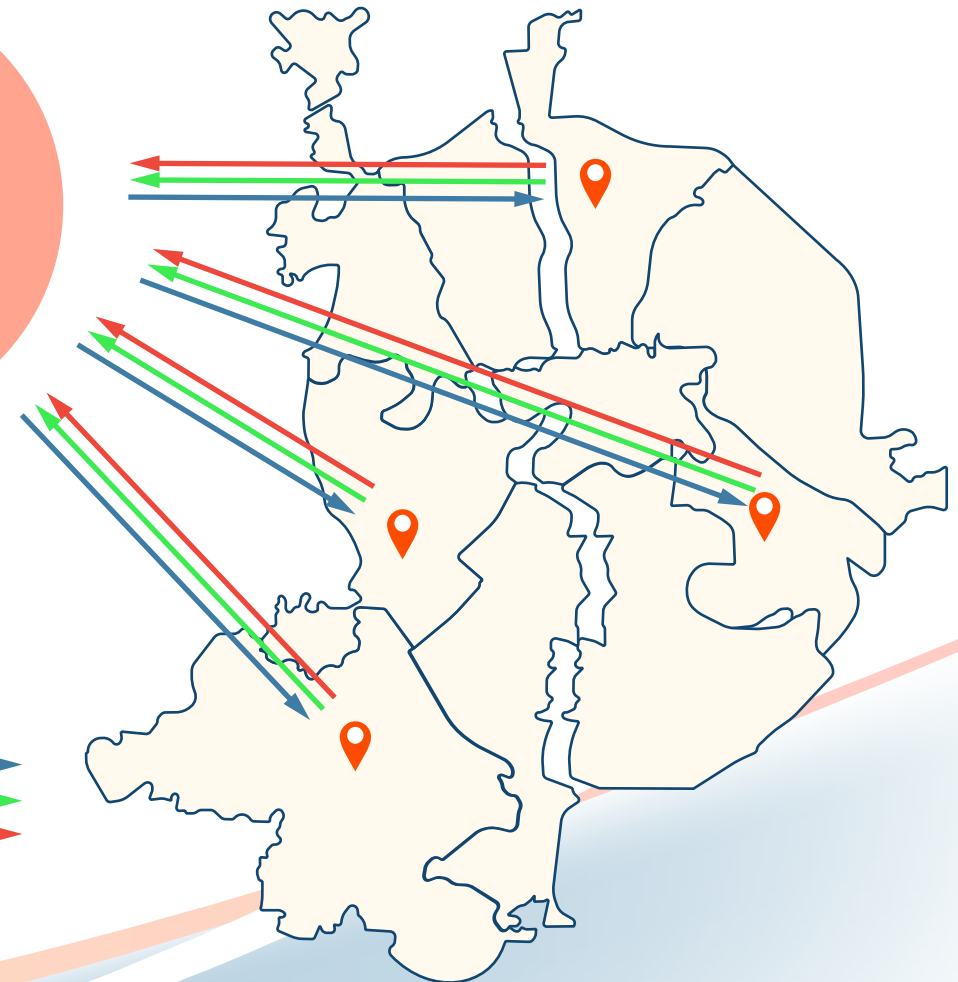
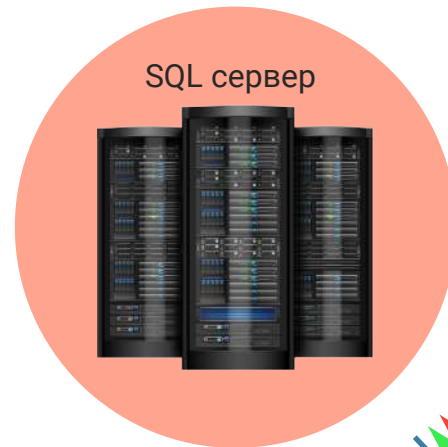
- Мониторинг системы
- Сбор данных
- Журнал событий

### Управление

- Настройка очередей
- Настройка ролей
- Шаблон структуры очереди
- Настройка экранных форм

### Отчетность

- Количество клиентов
- Количество операторов
- Среднее время обслуживания
- Среднее время ожидания



## Варианты регистратора АЛЬФА-М



### Преимущества:

Логотип Вашей компании на корпусе нашего терминала

Гарантия на все комплектующие 12 месяцев

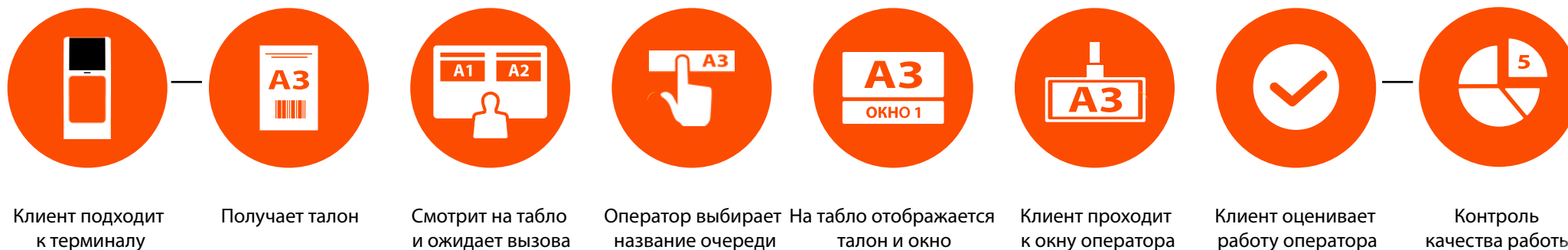
Покрасим в Ваш корпоративный цвет

Подберем нужный вариант под Ваш интерьер

Возможность редактирования экранных форм

Уменьшение яркости экрана в нерабочее время

# Алгоритм работы АЛЬФА-М

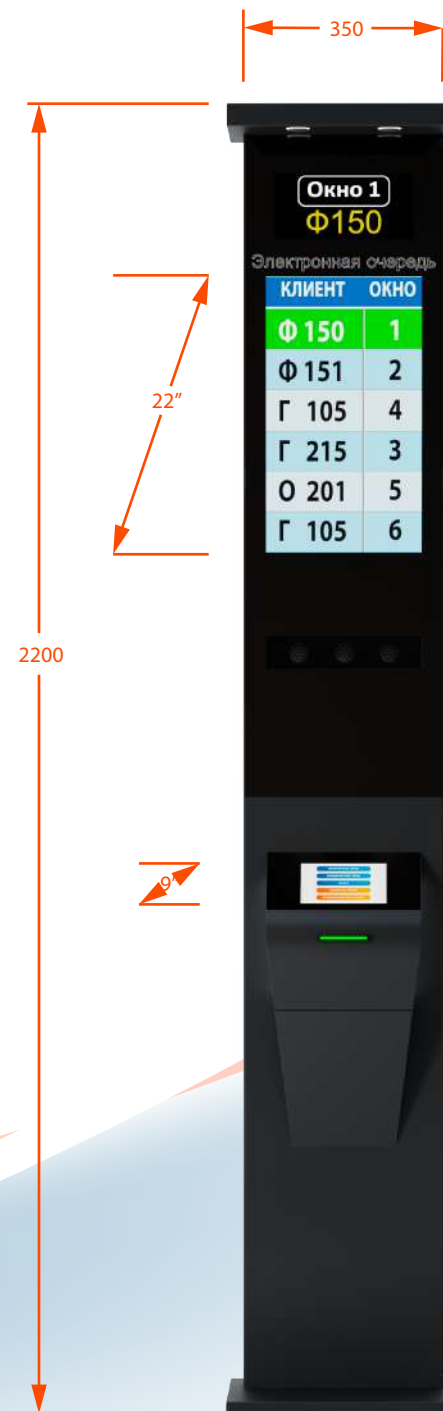


## 3 в 1 если у Вас маленький офис

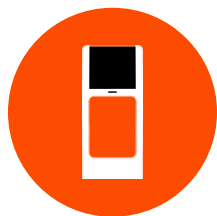
Мы всегда заботимся о своих клиентах и учитываем их пожелания. **Терминал Монолит** это инновационное решение на ранке, объединяющее в себе все необходимые модули для полноценного функционирования системы, так же не занимает много места и является универсальным во всех смыслах.



=



# Система управления электронной очередью Монолит



Клиент подходит к терминалу



Получает талон



Смотрит на табло и ожидает вызова



Оператор выбирает название очереди



На табло отображается талон и окно



Клиент проходит к окну оператора



# Наши заказчики



## О компании

Компания «А-БТ» активно работает на рынке комплексного производства и внедрения инновационных решений с 2004 года. Нами разработаны: электронная очередь «АЛЬФА-М», система видеоконсультации «АЛЬФА-ВК», система оценки качества «АЛЬФА-СОК». Ряд продуктов компании не имеет аналогов на рынке по функциональным возможностям.

В настоящий момент в России установлены и успешно функционируют более 1500 различных автоматизированных систем серии «АЛЬФА».

Ежедневно десятки тысяч человек обслуживаются с помощью электронной очереди «АЛЬФА-М».

Терминалы АСВК более шести лет успешно применяются в большинстве Центров госуслуг Москвы и на предприятиях других городов России. Количество ежегодно обслуживаемых обращений через системы серии «АЛЬФА-ВК» составляет более 1000 000 человек.

## Контакты

Адрес: 108811, г.Москва, Киевское шоссе, 22-й км (п.Московский), домовл.4, стр.5, офис 647Г

Телефон / факс: +7 (495) 249-00-50

Сайт: [www.a-bt.ru](http://www.a-bt.ru)

E-mail: [info@a-bt.ru](mailto:info@a-bt.ru)



**АЛЬФА**  
БИЗНЕС ТЕХНОЛОГИИ