

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



Общие сведения

Панель СОК используется клиентом для оценки качества обслуживания.

Возможности:

- Передачу введенной оценки через сеть Wi-Fi
- Кастомизация экранных форм
- Опрос посетителей по заданным темам
- Создание анкет по шаблону
- Воспроизведение рекламных роликов



Спецификация Монолит-СОК

Наименование

Монитор

Характеристики

ЖК, сенсорный Multitouch 21''

Корпус

Металл

Тип подключения

Wi-Fi, Ethernet

Подсветка

Неон

Динамики

Направленные

Датчик приближения

Расстояние срабатывания 50см

ВхШхГ

2200x350x200

Энергосбережение

Есть. Уменьшение яркости экрана в нерабочее время



Спецификация Монолит-СОК СУЭО

Наименование

Монитор

Характеристики

ЖК, сенсорный Multitouch 21''

Корпус

Металл

Тип подключения

Wi-Fi, Ethernet

Подсветка

Неон

Динамики

Направленные

Датчик приближения

Расстояние срабатывания 50см

Сканер штрих-кода

Есть

Энергосбережение

Есть. Уменьшение яркости экрана в нерабочее время

ВхШхГ

2200x350x350



Пульт СОК

Наименование

Монитор

Характеристики

ЖК, сенсорный Multitouch 10''

Корпус

Пластик

Тип подключения

Wi-Fi, Ethernet

Способ установки

На стол оператора

Динамики

Направленные

Камера

Разрешение записи: 1920x1080, 2Мрх



Область применения



Аэропорты



Ж/Д Вокзалы



Автовокзалы



Супермаркеты



Места
общественного
ПОЛЬЗОВАНИЯ



Клиентские офисы

О КОМПАНИИ

Компания «А-БТ» активно работает на рынке комплексного производства и внедрения инновационных решений с 2004 года. Нами разработаны: электронная очередь «АЛЬФА-М», система видеоконсультации «АЛЬФА-ВК», система оценки качества «АЛЬФА-СОК». Ряд продуктов компании не имеет аналогов на рынке по функциональным возможностям.

В настоящий момент в России установлены и успешно функционируют более 1500 различных автоматизированных систем серии «АЛЬФА».

Ежедневно десятки тысяч человек обслуживаются с помощью электронной очереди «АЛЬФА-М». Терминалы АСВК более шести лет успешно применяются в большинстве Центров госуслуг Москвы и на предприятиях других городов России. Количество ежегодно обслуживаемых обращений через системы серии «АЛЬФА» составляет более 1 000 000 человек.

КОНТАКТЫ

Адрес: 108811, г.Москва, Киевское шоссе, 22-й км (п.Московский), домовл.4, стр.5, офис 647Г

Телефон / факс: +7 (495) 249-00-50

Сайт: www.a-bt.ru

E-mail: info@a-bt.ru



Наши заказчики

